|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общие сведения |  |  |
| Перечень документов, на основании которых создается | * договорные документы на создание АС; * нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие создание АС; * техническое задание на создание ранее разрабатывавшейся АС. | * Концепция развития ИТ-инфраструктуры компании такой-то |
| об источниках и порядке финансирования |  |  |
| Цели создания системы | приводят наименования и требуемые значения технических, технологических, производственно-экономических или других показателей объекта автоматизации, которые должны быть достигнуты в результате создания АС, и указывают критерии оценки достижения целей создания АС | Что именно случится, когда систему сделают, какие показатели изменятся. Очень похож на следующий раздел, но более конкретный В результате создания системы «Алиэс названия» должны быть достигнуты следующие цели: • Уменьшение время простая операторов на 30%. • Увеличение количества одновременно обрабатываемых заявок на 15% |
| Назначение системы | * Указывают вид автоматизируемой деятельности (управление, проектирование и т.п.) применительно к объекту автоматизации в целом. * Для сложного объекта автоматизации приводится общий перечень объектов, на которых планируется использовать АС | * Зачем система вообще нужна, что она должна делать, какие бизнес-задачи решает Система \*Длинное официальное название» предназначена для: * • объединения информационных вычислительных систем объекта автоматизации Заказчика в единую ИТ-инфраструктуру. |
| Характеристика объектов автоматизации | * основные сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такие сведения * сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды. * В разделе приводят основные сведения об объекте автоматизации, позволяющие однозначно его идентифицировать и сформировать правильное представление о масштабах разработки | * Что будет автоматизировать система Либо конкретный объект, либо набор бизнес-процессов * Очень важный раздел — это фактически описание предметной области. Сюда можно: ERD на логическом уровне, базовую онтологию и термины, BPMN-диаграммы бизнес-процессов. Объектом автоматизации являются бизнес-процессы обработки заявки колл-центра Заказчика * Необязательный пункт, потому что про физическое расположение, а не про контекст использования. * Всё проектируемое оборудование будет установлено во офисных помещениях и помещении узлов связи и ЦОДов В связи с этим специальных требований к климатическому исполнению оборудования не предъявляется. * Диапазон рабочих температур рассматриваемого оборудования должен включать в себя значения от 15 до 28 градусов Цельсия при относительной влажности не более 90\*/• (без образования конденсата). |